

Műszaki leírás a

„Szélesformátumú plotterek és szkennerek karbantartása, valamint a plotterek működéséhez szükséges festékkazetta szállítása 2024-2025.”

tárgyú beszerzési eljárás 1. részfeladatához (Szélesformátumú plotterek és szkennerek karbantartása)

Nyertes ajánlattevő (továbbiakban: Vállalkozó) feladata Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal (a továbbiakban: Megrendelő) nyomdájában működő 3 db Hewlett-Packard (HP) szélesformátumú plotter, továbbá 2 db Kodak nagyteljesítményű szkennerek, 1 db Kodak A/3 síkagy kiegészítő és 1 db Colortrac SC42 szélesformátumú szkennerek teljeskörű karbantartása a jelen műszaki leírásban és a szerződésben foglaltak szerint.

1.) Teljeskörű karbantartáson az alábbiakat kell érteni:

- a 3. pontban megadott típusú gépek működőképes állapotban tartása,
- havi rendszerességgel elvárt általános és hibamegelőző karbantartási feladatok (pl.: tisztítás, firmware frissítés, desktop szoftver frissítések elvégzése, fejtisztítás, stb.) Megrendelővel egyeztetett időpontban történő elvégzése,
- az üzemszerű használat során bekövetkező meghibásodások javítása
- szükséges alkatrészrel történő ellátás

Vállalkozó a szolgáltatási szerződés keretein belül biztosítja Megrendelő részére a 3. pontban felsorolt gépek, illetve azok tartozékainak teljeskörű karbantartását, amelynek díja tartalmazza:

- a kiszállás költségét,
- a javítások, karbantartások munkadíját,
- a működéshez szükséges alkatrészek árát,
- az elhasználandó, illetve hibás alkatrészek dokumentált elszállításának és szakszerű megsemmisítésének költségét,
- a bejelentés visszaigazolásától számított 1 munkanapon belüli megjelenés és a javítás megkezdése (Ha a bejelentés nem munkaidőben történik, abban az esetben a következő munkanapon reggel 08:00 órától számítható a bejelentés időpontja.)
- cseregép biztosítását 72 munkaórán túli javítás esetén,
- a helyszínen nem javítható hibák esetén a gép(ek) mozgatását, szállítását (az gépek helyszínről történő el- és visszaszállítását) (HDD-t tartalmazó gép esetén, megrendelő engedélyét követően).

2.) Vállalkozó az alábbi ügyfélszolgálati ügyintézési formát köteles biztosítani:

Megrendelő az általa észlelt meghibásodásról haladéktalanul, a kapcsolattartóként kijelölt szervezeti egysége útján (Nyomda) a hibabejelentést írásban, igazolható módon, a Vállalkozó által megadott e-mail címre küldi meg. Vállalkozó a bejelentést legfeljebb 6 (hat) órán belül köteles visszaigazolni.

Az alábbi feladatok nem képezik a szolgáltatás részét:

- A szokásos munkaidőn kívül végzett javítási, karbantartási munkák.
- Megrendelő kívánságára történő mozgatási, szállítási, rakodási munkák, ideértve a gép(ek) szállításra történő előkészítésének és újbóli üzembe helyezésének munkáit és az ezekhez tartozó kiszállást.
- A szakszerűtlen kezelés, a maximális meghaladó igénybevétel következtében vagy a kezelési utasítás figyelmen kívül hagyása miatt keletkezett károk kijavítási munkái.
- A karbantartási szükséglet bejelentésének elmulasztásából eredő meghibásodások javítási költségei.

- A nem a Vállalkozótól származó kellék és egyéb anyagok (nem megfelelő minőségű papír vagy fólia) által okozott károk helyreállításának munkái.
- Külső hatások (erőszak, tűz, víz, villámcsapás, földrengés, áramviszonyok megváltozása, stb.) által okozott károk helyreállítása.
- Számítógépek, hálózati eszközök és programok hibái miatt keletkezett üzemzavarok elhárításai.

Szokásos munkaidő alatt jelen szerződés teljesítése során a

- hétfőtől – csütörtökig: 8:00 órától 16:30 óráig terjedő időszak,
- pénteken: 8:00 órától 14:00 óráig terjedő időszak értendő.

A karbantartási szolgáltatás **nem tartalmazza** az gépekben felhasznált papír biztosítását, valamint a kezelői hiba miatt szükséges javítási költségeket.

A Vállalkozó vállalja, hogy a szerződés időszakában a Megrendelőre irányadó munkaidő alatt e-mailen és telefonon a Megrendelő rendelkezésére áll annak érdekében, hogy a gépekkel kapcsolatos, az üzemelés során felmerülő problémákat megoldja, a hibákat elhárítsa, illetve a folyamatos működést biztosítsa, valamint a gépek szakszerű kezelésében támogatja a felhasználókat.

3.) Az üzemeltetési területen működő gépek:

| Géptípus | Üzembehelyezés éve | Mennyiség (db) |
|------------------------------------|---------------------------|-----------------------|
| HP designjet T2300 | 2012 | 1 |
| HP designjet T730 | 2018 | 1 |
| HP Latex 115 | 2018 | 1 |
| Kodak i4250 szkennel | 2020 | 2 |
| Kodak A/3 síkagy kiegészítő | 2020 | 1 |
| Colortrac SC42 szkennel | 2019 | 1 |